



CNLPRO REFORMAS

PRESS KIT

CNLPRO nace en 2019 de la necesidad de ofrecer al sector un **servicio de calidad a precio asequible** para todos los públicos. Con el firme propósito de compartir con sus clientes todo el conocimiento adquirido a lo largo de más de 30 años de experiencia en el sector de las reformas integrales y del buen servicio al cliente.

Durante ese tiempo, sus fundadores identificaron una creciente necesidad en el mercado de tener un servicio con más calidad. Donde antes un pequeño autónomo haría el trabajo, ahora el mercado requería un servicio más completo y de más calidad, a un precio medio para todo tipo de clientes.

Captaron, que no debían ofrecer servicios de reforma y construcción, sino que también era necesario **comprender verdaderamente las necesidades y deseos de sus clientes**, así como el entorno en el que se desenvuelven y sobre todo ofrecer la confianza que se había perdido en el sector por el mal servicio de otras empresas.

Nuestras cadenas

Nuestro modelo de negocio nos permite expandirnos a través de franquicias y tiendas propias. De esta manera nuestras cadenas cuentan con ventajas como:

- **Exclusividad territorial**
- **Acompañamiento permanente**
- **Campañas de marketing**
- **Soporte en preselección de personal**
- **Formaciones iniciales**



Nuestros servicios

Reformas

Reformas integrales
Reformas de baños
Reformas de cocina

Arquitectura y Diseño

Planos
Diseño de interiores
Licencias
Proyectos

Rehabilitacion

De fachadas
De edificios
De cubiertas y
tejados.
Energética.

Obra nueva

Viviendas
Edificios
Ampliaciones de
vivienda

Compromiso



Después de 400 reformas exitosas realizadas desde el nacimiento de CNLPRO, nuestro compromiso vital es seguir liderando la transformación del sector, con el buen hacer, colocando siempre el bienestar de nuestros clientes en el centro de nuestro servicio de calidad.

En CNLPRO, no nos limitamos a atender a nuestros clientes, sino que verdaderamente comprendemos y escuchamos sus deseos. Acompañando a nuestros clientes en cada etapa del proceso y en sus preguntas, brindándoles un conocimiento detallado y guiándonos para que comprendan el paso a paso de su reforma.

Nos enorgullece ofrecer un enfoque personalizado que va más allá de las necesidades conocidas del cliente, incluso anticipándonos a lo que pueden necesitar pero desconocen.

Equipo

Contamos con un equipo de profesionales inclusivo, diverso, respetuoso y empático hacia la diversidad de los clientes, el cual está conformado de manera integral para abarcar todas las áreas de la empresa y ofrecer un servicio de calidad de principio a fin.

Dentro de las áreas que tenemos de profesionales se encuentran, arquitectura, ingeniería, técnicos en obra, calidad y control, recursos humanos, administración, comunicación y marketing.

En CNLPRO somos capaces de comprender y valorar las diferentes necesidades, perspectivas y experiencias de los clientes, logrando brindar un servicio más eficiente y de calidad.



Acciones de RSC

Colaboración con el Programa Sin Techo de la Fundación del Hospital Sant Joan de Déu.



Reservaremos una cantidad acordada por presupuesto cerrado y la destinamos a una donación trimestral o anual.



Despigat

Recolecta y dos donaciones de alimentos para los gatos y reformamos el hospital de DESPIGAT forma voluntaria.



Donación de Ropa

Tres donaciones de ropa y libros a espacios dedicado a ayuda a personas menos favorecidas.



"Nos apasiona mostrar una nueva perspectiva del sector de las reformas. Comprendemos a fondo las necesidades de nuestros clientes y ofrecemos una experiencia fresca y auténtica. Nuestro objetivo: establecer un vínculo duradero basado en su satisfacción absoluta."

Sergio Peñuelas – CMO



"Damos forma al espacio de manera totalmente personalizada con cada cliente. Abarcamos tanto el diseño, la idea creativa y la elección de acabados. Es un viaje en el que el cliente formará parte de manera activa."

Jordina Pereira – Técnica Diseñadora



"Nos tomamos muy en serio cada uno de los proyectos que realizamos. Nuestros profesionales cuentan con una amplia experiencia tanto en la construcción como en las reformas."

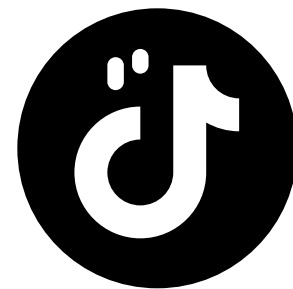
Moustafa Osman, Jefe de Obra

Comunidad



9054 seguidores Instagram

@cnlproformas





Carrer de Santa Carolina, 77, Local, 08025 Barcelona

press@cnlpro.com

cnlpro.com | +935 34 96 33